

# Школа права "СТАТУТ"

## Краткосрочный семинара

1 из 2

### УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ – дополнительный инструмент в деятельности юриста по разрешению споров

>> **Время проведения:**

**20 марта – 03 апреля 2025 года**

>> **Форма обучения:**

**очная с применением дистанционных образовательных технологий**

(закрытой онлайн-трансляции в сети Интернет)

>> **Стоимость участия:**

**7 900 рублей** без проживания. НДС не облагается.

>> **Авторская программа:**

**Матвеев Александр Владимирович**

советник юстиции 1 класса, аудитор, оценщик, консультант в области истребования (взыскания) долгов, профессиональный медиатор, третейский судья

***Для кого семинар:** в основном для юристов и медиаторов, а также для всех кто в своей профессиональной деятельности сталкивается со спорами и конфликтами.*

***О чем будет курс:** Задача юриста или предотвратить будущий спор или выиграть его. В основном юристов учат использовать правовые инструменты при решении данной задачи. Однако, не всегда выигрыш в правовом поле приводит к выгоде для компании как в краткосрочной, так и долгосрочной перспективе. В рамках курса вы узнаете:*

- 1. какие основные ошибки допускают юристы в своей профессиональной деятельности с позиции конфликтологии;*
- 2. как использовать закономерности формирования и развития конфликта и особенности поведения участников конфликта в своих целях?*

***Чему вы научитесь:** Как грамотно конфликтовать!*

>> **Вопросы программы:**

#### ВВЕДЕНИЕ

- Почему действия юриста порой приносят компании убытки, а не выгоду?
- Что такое система конфликта и как ей управлять в целях извлечения результата? (информация, которая вам будет полезная даже если вы не пойдете на курс)

#### УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ – ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЮРИСТА

- Четырехпозиционная модель управления конфликтом.
- Особенности управления конфликтом в зависимости от ситуации в мире, в вашем бизнесе и в бизнесе оппонента?
- Какую минимальную информацию надо собрать, чтобы эффективно управлять как «своим», так и «чужим» конфликтом.
- «Надейся на лучшее и готовься к худшему» или основные задачи юриста в конфликтной ситуации.

#### КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ УЧАСТНИКОВ КОНФЛИКТА В СВОИХ ЦЕЛЯХ?

- Участники конфликта и их функционалы, которые при умелом использовании сыграют вам на руку.
- «Союз существует пока не появился новый союз» или как сформировать и поддерживать свои союзы и разбить союз оппонента.
- Политический интеллект юриста или как стать «серым кардиналом».

#### КАКОЕ ПРЕИМУЩЕСТВО МОЖНО ИЗВЛЕЧЬ ЧЕРЕЗ ЭСКАЛАЦИЮ ИЛИ ДЕЭСКАЛАЦИЮ КОНФЛИКТА и применяя другие инструменты управления процессом развития конфликтной ситуации?

- Особенности развития и восприятия конфликтной ситуации сторонами и как этим управлять.
- Управление «временным восприятием» и «эмоциональным накалом» участников конфликта.
- 9 ступеней развития любого конфликта. На какой уровень эскалировать или деэскалировать конфликт, чтобы разрешить его в свою пользу.

---

**КАК ВЫСТРАИВАТЬ КОММУНИКАЦИЮ С ОППОНЕНТОМ В КОНФЛИКТЕ?**

- Особенности поведения человека в конфликте, которые нужно знать и уметь использовать.
- Основные инструменты, применяемые при конфликтной коммуникации.
- Мнение, предложение, позиция, ультиматум, угроза. Манипуляции, ложь и блеф в арсенале оппонента.
- Альтернативные способы разрешения. Какой применить и когда?

**КАК СТАТЬ «СИЛЬНЫМ» В КОНФЛИКТЕ? Что делать если вы в конфликте «слабая» сторона?**

- Ваша цель в конфликте?
- Ваша стратегия поведения в конфликте и как ее грамотно изменить?
- Как работать с манипуляциями со стороны участников конфликта?
- Ваши действия, если вы проиграли схватку?
- Какими практиками надо овладеть чтобы повысить свою эффективность в конфликтных ситуациях?

**Всего академических часов: 12**

---

Дополнительная информация:  
тел/факс: (499) 750-7272 | [post@statut.ru](mailto:post@statut.ru) | [www.statut.ru](http://www.statut.ru)